

NORAKTRAD 质量政策

NORAKTRAD 有限公司提供翻译、翻译及排版、本地化、校对和口译服务，我们的宗旨是在最高质量标准下开展业务，并对客户极为负责。

我们的质量政策基于通过我们在多年业务实践中建立的原则和价值观以及三大基本支柱。

基于管理：

- 我们的管理系统面向我们的客户，旨在满足他们的要求、需求和期望（即使客户没向我们提出）。
- 我们的管理系统基于 ISO 9001 和 ISO 17100 质量标准，并将该系统作为持续改进过程的工具。
- 全力满足我们客户的要求、法律要求和 NORAKTRAD 自身的要求。

基于我们服务中的责任：

- 严格完成与客户商定的服务。分配所有必要的内部和外部资源以保证完成。
- 预防 NORAKTRAD 关键流程的操作和活动中出现纰漏和错误。
- 作为我们行业质量和可靠性的典范得到认可。
- 独立承担所做工作的质量责任，并不断学习以提供最好的服务。

基于我们的人员：

- 让 NORAKTRAD 的所有人员牢记自己的工作质量责任并以最大的专业性履行不懈的承诺，即每个人从一开始就要投入项目，甚至在项目交付之后也是。
- 推动 NORAKTRAD 所有人员的培训和参与，以此作为公司成员在业务中获得持续改进的途径。

Manuela Maza（总经理）

2018 年 6 月 14 日

